

คู่มือบริการ
ประชาชน

สภ.กุดข้าวปุ้น

ด้านงานสอบสวน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

- 1 พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริงและสอบปากคำ ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 2 พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์ ระยะเวลาดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง
- 3 เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึก
ประจำวัน ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 4 ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

คู่มือบริการ
ประชาชน

สภ.กุดข้าวปุ้น

ด้านงานสอบสวน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

- 1 สอบสวนผู้กล่าวหา
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง
- 2 สอบสวนผู้ต้องหา
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง
- 3 สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง
 - 3.1 พยานฝ่ายผู้กล่าวหา
 - 3.2 พยานฝ่ายผู้ต้องหา
- 4 ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 3 วันทำการ
- 5 รวบรวมเอกสารต่างๆ
สำนวนการสอบสวน
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ
- 6 สรุปสำนวนและมีความเห็นทาง
คดี
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ
- 7 ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ
ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

คู่มือบริการ ประชาชน

สภ.กุดข้าวปุ้น

ด้านงานสอบสวน

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ทบทวนรายละเอียด

5. ชี้แนะช่องทางการ
ติดต่อสอบสวน

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกำหนด

ไม่ปกปิดข้อความ/
ข้อมูลค่าให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้าของ
คดีโดยตลอด

มาตรฐานการทำงาน

1.1 รับรู้การมาของบริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แยกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ
2.3 กระตือรือร้น สุภาพ พ่วงโย
2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3.1 วางหัวเป็นกลาง
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็ว กระชับรัดกุมกำหนดเวลาได้
3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้ง
เหตุผลการรอกอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูล
การตัดสินใจ

4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของ
ผู้เสียหาย
4.3 ไม่มีความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิดคดีต่อได้ตลอด
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา

คู่มือบริการ
ประชาชน

สภ.กุดข้าวปุ้น

ด้านงานสอบสวน

งานสอบสวน

ศูนย์การประชาชน ณ จุดเดียว

(ONE STOP SERVICE)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

(ONE STOP CRISIS CENTER – OSCC)

1

-ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

Daily Report for Lost Document

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

2

-การขอสำเนาบันทึกประจำวัน

Request for Daily Report Copy

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

3

-รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด

Notification and Appointment

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

4

-ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว

Bail Request

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

5

-ถอนหลักทรัพย์ประกัน

Guarantee Withdrawal

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

6

-ตรวจสอบหมายจับ

Arrest Warrant Verification

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

7

-ขอใบอนุญาตต่างๆ

License Requests

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที